



BASES “Sorteo paga extra Hero Pouch”

Base 1ª.- Ámbito

HERO ESPAÑA, S.A. realizará una promoción que se desarrollará dentro del ámbito nacional y que está dirigida a todas las personas físicas mayores de 18 años, **desde el día 1 de julio de 2017 (a las 0:00h.), hasta el día 31 de agosto de 2017 (a las 23:59h.), ambos incluidos.**

Base 2ª.- Duración

La promoción tendrá lugar 1 de julio de 2017 (a las 0:00h.), hasta el día 31 de agosto de 2017 (a las 23:59h.), ambos incluidos.

HERO ESPAÑA, S.A. se reserva el derecho a prorrogar/cancelar la promoción, previa obtención de la preceptiva autorización y cumplimiento de las obligaciones vigentes por el organismo competente.

Base 3ª.- Mecánica de la promoción

3.1 – MECÁNICA PROMOCIONAL

Todas aquellas personas que durante el período promocional adquieran dos productos promocionados (listado de productos descrito en punto 3.3) podrán acceder a la página web www.promohero.es y participar subiendo la foto del ticket de compra y cumplimentando el formulario de registro habilitado a tal efecto. **Cada participante podrá optar a una participación en el sorteo final por cada dos productos promocionados adquiridos.** La participación es gratuita.

Al participar en la promoción el usuario está aceptando las presentes bases legales y la política de privacidad de la misma.

Los campos a rellenar por el participante son: Nombre, Apellidos, Email, Teléfono, Número de participaciones y Establecimiento de compra. Asimismo, **para que se considere válida su participación, deberán subir una imagen del ticket de compra** completo en el que se vean correctamente los productos adquiridos, el establecimiento de compra y la fecha, a través de la aplicación facilitada al efecto en la Página Web.

También serán válidas para participar en la promoción las compras realizadas en la tienda on line de Hero: www.latiendahero.es. Los requisitos serán que se incluya en la compra al menos dos de los productos promocionados. Para que se considere válida su participación, deberán subir una captura del email de confirmación del pedido en el que se vean correctamente los productos adquiridos.

Esta promoción queda limitada a un ticket al día por usuario, pudiendo tener tantas participaciones como productos adquiridos se reflejen el ticket, teniendo en cuenta que una



participación corresponde a dos productos. Además **un ticket de compra sólo podrá ser utilizado una vez.**

La participación fraudulenta queda registrada en la Página Web y será motivo de anulación del premio. **Será requisito indispensable para la entrega del premio, que el ganador envíe el ticket de compra y que los datos rellenados en el formulario coincidan con los datos del ticket.**

HERO ESPAÑA, S.A. se reserva el derecho de eliminar cualquier participación, en tanto a su mero arbitrio pueda entender que su contenido pueda vulnerar los derechos protegidos por la Ley Orgánica 1/82 de 5 de mayo de Protección Civil del Derecho al Honor, pueda considerarse ofensivo, no esté acorde con la temática de la promoción o se entienda que se ha hecho uso de mecánicas fraudulentas en la participación.

El 05 de Septiembre de 2017 se realizará el sorteo ante notario para elegir a un total de un (1) ganador de la promoción, más dos (2) reservas que sustituyan al ganador en caso de identificación incompleta, incorrecta, no localización o no cumplimiento de los requisitos exigidos en las presentes bases. En caso de que el número de suplentes no fuera suficiente, HERO ESPAÑA se reserva el derecho a realizar la extracción de nuevos suplentes o bien, declarar el premio desierto. El 06 de Septiembre de 2017 se publicará el ganador en la web de la promoción www.promohero.es y en las redes sociales de Hero Baby <https://www.facebook.com/herobaby/>

Será requisito indispensable para la entrega del premio, que una vez el ganador haya aceptado el premio, facilite todos los datos personales para que se les pueda imputar fiscalmente

Hero España, S.A. no se responsabiliza del uso abusivo o fraudulento que los usuarios puedan hacer de la promoción.

3.2 - COMUNICACIÓN CON EL GANADOR

HERO ESPAÑA contactará personalmente con el ganador a través del correo electrónico que hayan facilitado en el registro. **Si el premiado contactado no responde a las comunicaciones de Hero para formalizar el envío de su regalo en el plazo de diez (10) días desde la fecha de la publicación de los ganadores en los medios establecidos para tal fin, automáticamente perderá su premio.** El ganador podrá responder mediante el mismo medio por el que haya sido contactado, utilizando el teléfono de atención al consumidor 902 24 44 24 o mediante correo electrónico a info@hero.es

El participante es el responsable de la dirección de email especificada. HERO ESPAÑA queda exonerado de responsabilidad en caso de que el participante no reciba el email de confirmación en dicha dirección, por causas ajenas a él.



Para la entrega del premio es imprescindible que el formulario esté totalmente cumplimentado y que los datos que contenga sean veraces y actualizados. Si la participación no cumple los requisitos descritos en las presentes bases, se considerará nula y por tanto, la entrega del premio no será efectuada.

El premio es personal e intransferible.

La entrega efectiva del premio quedará condicionada a que el ganador cumpla con las condiciones especificadas en las presentes bases y a la veracidad de los datos facilitados.

3.3 PRODUCTOS PROMOCIONADOS

En esta promoción participan todos los productos de la marca Hero Baby, Hero Nanos y Hero SuperNanos en formato bolsita. El listado de productos son los siguientes:

- Bolsita Hero Baby Cocina Mediterránea de crema de calabaza con zanahoria.
- Bolsita Hero Baby Cocina Mediterránea de crema de calabacín con queso.
- Bolsita Hero Baby Solo Pera, plátano y naranja.
- Bolsita Hero Baby Solo plátano, manzana y zanahoria.
- Bolsita Hero Baby Manzana y plátano.
- Bolsita Hero Baby Multifrutas con galleta.
- Bolsita Hero Baby Tres frutas.
- Bolsita Yogurines Hero Baby Multifrutas.
- Bolsita Yogurines Hero Baby Natural.
- Bolsita Yogurines Hero Baby Plátano.
- Bolsita Hero Baby 8 cereales con plátano y galleta.
- Bolsita Hero Baby 8 cereales con miel.
- Bolsita mi merienda Hero Nanos plátano y fresa.
- Bolsita mi fruta Hero Nanos naranja, plátano y galleta.
- Bolsita mi jelly Hero Nanos gelatina frutas del bosque.
- Bolsita mi merienda Hero Nanos yogur con fresa.
- Bolsita mi merienda Hero Nanos yogur con plátano y fresa.
- Bolsita mi fruta Hero Nanos tropical.
- Bolsita mi fruta Hero Nanos mediterráneo.
- Bolsita mi merienda Hero Nanos yogur con bizcocho.
- Bolsita mi postre petit Hero Nanos fresa y queso.
- Bolsita Hero SuperNanos Natillas clásicas.
- Bolsita Hero SuperNanos Natillas chocolate.
- Bolsita Hero SuperNanos Super yogur griego de cookies.

3.4.- PREMIO

El premio consiste en una paga extra de 1.500€, que se entregarán al ganador mediante transferencia bancaria.



HERO ESPAÑA, S.A. se reserva el derecho de canjear cualquier regalo por otro de similar valor en caso de falta de stock del mismo.

Base 4ª.- PROTECCIÓN DE DATOS

4.1.- PROTECCIÓN DE DATOS

Hero ESPAÑA, S.A. garantiza que la recogida de datos de carácter personal se realizará cumpliendo lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de protección de datos de carácter personal (LOPD).

Los datos e imágenes de carácter personal facilitados por el participante suponen su consentimiento para que éstos sean incorporados a los ficheros titularidad de HERO ESPAÑA, S.A. con la finalidad de gestionar la presente promoción, hacer entrega de los premios correspondientes y la difusión de los datos de los ganadores en los medios que se estimen oportunos, así como para recibir por cualquier medio, incluidos medios electrónicos, información comercial o sobre las promociones que consideremos puedan resultar de su interés siempre y cuando no manifieste su oposición en el momento de obtención de datos.

Asimismo, le informamos de que sus datos serán utilizados para el envío de comunicaciones comerciales de terceros con los que HERO ESPAÑA mantiene acuerdos comerciales con la finalidad de obtener beneficios para sus usuarios y clientes relacionados con los siguientes sectores de actividad: alimentación, infancia, puericultura, moda, medios de comunicación y prensa especializada, grandes superficies y comercio minorista, electrónica, informática, juguetes, hostelería, ocio, turismo y cultura, concursos y promociones, educación y formación, informática, libros, negocios, viajes y turismo, salud y belleza. En este sentido, le informamos de que sus datos no serán cedidos a terceras empresas, excepto en los casos en que HERO requiera verificar con dichos terceros si ya es su usuario o recibe sus comunicaciones comerciales evitando, de este modo, que reciba comunicaciones duplicadas.

Si un usuario no desea recibir comunicaciones comerciales por parte de HERO ESPAÑA S.A. y/o de terceros con los que HERO ESPAÑA mantenga acuerdos deberá indicarlo expresamente marcando las casillas siguientes que se mostrarán en el formulario:

- Autorizo a HERO ESPAÑA al envío de promociones de terceros pertenecientes a los sectores de actividad identificados en las bases legales y, en su caso, a que verifique con dichos terceros mi condición de cliente o usuario con el fin de evitar envíos duplicados.

- No deseo recibir comunicaciones comerciales por medios postales de Hero ESPAÑA S.A.

- No deseo recibir comunicaciones por medios electrónicos de HERO ESPAÑA S.A.



El envío de comunicaciones comerciales por medios electrónicos se ajustará al cumplimiento de las previsiones de la Ley 34/2002, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico.

El participante autoriza a HERO ESPAÑA, S.A. organizador de la acción, a reproducir, publicar y utilizar su nombre y apellidos y otros datos, así como su imagen personal en cualquier actividad publi-promocional en la que se haya participado, sin que ello le confiera derecho de remuneración o beneficio alguno (con excepción, en su caso, de la entrega del premio ganado)” Asimismo, la participación en la promoción y/o acción conlleva necesariamente que los datos identificativos y condición del ganador sean publicados en los medios que HERO ESPAÑA S.A. estime oportunos.

La negativa a proporcionar los datos solicitados podría dar lugar a la imposibilidad de participar en la acción. En tal caso, la empresa HERO ESPAÑA, S.A. quedaría liberada de cualquier consiguiente responsabilidad.

La empresa HERO ESPAÑA, S.A. no asumen ninguna responsabilidad en relación a la autenticidad de los datos proporcionados por el usuario y éste es el único responsable de la veracidad de los datos proporcionados. En este sentido, el participante quedará automáticamente excluido de la promoción si facilita datos que no se correspondan con su persona.

La empresa HERO ESPAÑA, S.A. de acuerdo con los requerimientos legalmente exigidos, ha adoptado los niveles de seguridad en materia de protección de datos de carácter personal correspondientes, y han adoptado todos los medios técnicos y organizativos a su alcance para tratar de evitar la alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado de los datos, de acuerdo con lo establecido en el Real Decreto 1720/2007, de 21 de Diciembre (RLOPD).

En virtud de lo dispuesto en el artículo 15 y ss. de la LOPD y en los términos que indica su Reglamento de desarrollo aprobado por el RLOPD, en cualquier momento el titular de los datos personales podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición ante cada uno de los responsables mediante comunicación escrita, adjuntando copia del D.N.I o documento equivalente, dirigida a HERO ESPAÑA, S.A., Avda. Murcia, 1 30820 Alcantarilla, Murcia, o mediante email dirigido a gestiondedatos@hero.es.

4.2.- DERECHOS DE IMAGEN

En las promociones donde la mecánica de participación exija añadir una o varias fotografías y/o vídeos el usuario se hace responsable de los mismos, y confirma que posee y/o representa legalmente los derechos de imagen de estos.

A su vez, autoriza a que puedan ser reproducidos, y por tanto visibles para todos los usuarios de internet, en el perfil de Facebook “Hero Baby” y en las páginas web y servidores de Hero España, S.A. y cede totalmente los derechos de imagen sobre los mismos, habiendo



puesto, en caso de menores de edad, en conocimiento del Ministerio Fiscal tal cesión en cuanto a su/s representado/s sin que el mismo se opusiere a ésta.

A tal efecto, se autoriza a HERO España S.A. a usar los derechos de imagen sobre las fotografías, o parte de las mismas, en el mencionado perfil de Facebook y webs.

HERO España S.A. no cederá los derechos de explotación sobre las fotografías o partes de las mismas, ni podrán utilizar esas fotografías, o partes de las mismas, en usos distintos al perfil de Hero Baby en Facebook (Hero Baby) o sus webs. A su vez, se salvaguarda cualquier utilización o aplicación que pudiera atentar al derecho al honor en los términos previstos en la Ley Orgánica 1/1982, de 5 de mayo, de Protección Civil del Derecho al Honor, a la Intimidad Personal y Familiar y a la Propia Imagen.

4.3.- SOLICITUD DE RETIRADA DE LA IMAGEN

En las promociones donde la mecánica de participación exija añadir una o varias fotografías y/o vídeos y estos se alojen en los servidores propiedad de Hero España, todas las fotografías y vídeos, acompañados de sus textos, se mantendrán en los servidores de Hero España, S.A. una vez finalizada la promoción. Por este motivo, podrán continuar apareciendo como resultados en motores de búsqueda como Google.

La retirada de cualquiera de las imágenes - fotografías y/o vídeos - de los servidores de Hero España, S.A. podrá solicitarse mediante el envío de un correo electrónico a promociones@hero.es. La imagen se retirará con la mayor brevedad posible de nuestros servidores si bien no podemos garantizar el tiempo de eliminación de las imágenes - fotografías y/o vídeos de la base de datos de Google

Del mismo modo, de conformidad con lo previsto en los anteriores apartados, en el supuesto de recibir cualquier reclamación de un tercero, Hero España, S.A. se reserva la potestad de retirar la imagen e forma automática, sin necesidad de realizar comunicación alguna.

Base 5ª.- Responsabilidades

La participación en la promoción queda prohibida a los propietarios y empleados de HERO ESPAÑA S.A., así como a sus familiares directos y a los propietarios, trabajadores y familiares directos de la empresa encargada de la publicidad, manipulado y digitalización de los datos de esta promoción.

Asimismo, HERO ESPAÑA, S.A. se reserva el derecho a evitar que sobre esta promoción se establezcan sistemas de especulación o de negocios. Para ello podrá ejercitar las acciones legales que estimen oportunas.

HERO ESPAÑA, S.A. pretende que la competición entre los distintos participantes en la Promoción se haga con igualdad de oportunidades y con estricto respeto a las normas de la buena fe. Por ello, cualquier utilización abusiva o fraudulenta de estas bases dará lugar a la consiguiente descalificación del participante en la Promoción.



La constatación de cualquiera de estas circunstancias durante la Promoción supondrá la descalificación automática de la Promoción así como la pérdida del premio si se le hubiere otorgado.

HERO ESPAÑA, S.A. se reserva el derecho de dar de baja a aquellos que estén haciendo un mal uso de la promoción, o que realicen actos fraudulentos o que perjudiquen a otros participantes. En caso de que alguna entidad que esté ligada profesionalmente a esta promoción detecte cualquier anomalía o sospeche que un participante esté impidiendo el normal desarrollo de la promoción alterando ilegalmente sus registros mediante cualquier procedimiento técnico o informático, o llevando a cabo cualesquiera actos fraudulentos que contravengan la transparencia de la misma, HERO ESPAÑA, S.A. se reserva el derecho de dar de baja e incluso de retirar el premio de forma automática y sin explicación de ningún tipo, a todos aquellos participantes que se hayan beneficiado de forma directa o indirecta de este tipo de actuaciones fraudulentas, pudiendo además ejercer todas las acciones civiles o penales que pudieren corresponder.

HERO ESPAÑA, S.A. se reserva el derecho de emprender acciones judiciales contra aquellas personas que realicen cualquier tipo de acto susceptible de ser considerado manipulación o falsificación de la promoción.

HERO ESPAÑA, S.A. no se hace responsable de las incidencias y sucesos de todo orden (por ejemplo, imposibilidad de registrar los datos de algún participante, interrupción o pérdida de conexión, etc.) que sean provocadas por una avería en el programa informático debido a un caso de fuerza mayor; ni tampoco de las incidencias que tengan su origen en supuestos de fuerza mayor derivados de causas tales como una avería en la red telefónica, informática, eléctrica, provocadas por agentes externos naturales (atmosféricos, climatológicos), o bien por una deficiente prestación del servicio por parte de las compañías suministradoras del mismo. HERO ESPAÑA, S.A. no se responsabiliza de las posibles pérdidas, deterioros, robos, retrasos o cualquier otra circunstancia imputable a terceros o a internet que pudieran afectar a la participación en la presente Promoción y a la entrega del premio.

Facebook no patrocina, avala ni administra de modo alguno esta promoción, ni está asociado a ella. El usuario se desvincula totalmente de Facebook y es consciente de que está proporcionando su información a HERO ESPAÑA, S.A. no a Facebook.

Base 6ª.- Aceptación de las bases

La participación en la presente promoción supone la aceptación íntegra de todas las cláusulas contenidas en este documento de bases, así como la sumisión expresa a las decisiones interpretativas que de las mismas realice HERO ESPAÑA, S.A. En caso de divergencia entre los participantes en la promoción y la empresa promoción ante serán competentes para conocer de los litigios que puedan plantearse los Juzgados y Tribunales de Murcia, renunciando expresamente los participantes en esta promoción a su propio fuero, de resultar distinto al aquí pactado.

Base 7ª.- Comunicaciones de la promoción

La promoción se comunicará en:



- En la página web de Hero Baby y Hero Nanos.
- En las redes sociales de Hero Baby.
- En la web habilitada para la promoción www.promohero.es
- Materiales de punto de venta.
- En la tienda online de Hero: www.latiendahero.es

Base 8ª.- Depósito de las bases ante Notario

El presente documento de bases de la promoción será debidamente protocolizado ante un Notario del Ilustre Colegio de Notarios de Murcia, con residencia en Murcia.

Base 9ª.- Repercusión Fiscal

A efectos únicos y exclusivamente del Impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas, si el valor del premio superase los 300 Euros, la empresa promoción ante efectuará el preceptivo ingreso a cuenta del 19%.

Cualesquiera otras cargas fiscales –a excepción de las tasas por combinación aleatoria-diferentes de las expresamente mencionadas en esta base correrán a cargo de los agraciados, con total indemnidad para HERO ESPAÑA, S.A.

Base 10ª.- Consideraciones Generales

10.1.- HERO ESPAÑA, S.A. no se hace responsable del uso no autorizado por terceros de las imágenes. En especial, Hero España, S.A. se exime de cualquier responsabilidad derivada del uso inadecuado de las imágenes por parte de terceros mediante su copia, manipulación, redistribución o cualquier otra forma, en entornos no deseados o enlaces ilícitos.

10.2.- HERO ESPAÑA, S.A. no se hace responsable del mal funcionamiento de internet o de los servicios en que se aloja su página web, y en especial en los supuestos en que dicho mal funcionamiento pueda ocasionar extravío de las imágenes.

10.3.- HERO ESPAÑA, S.A. queda eximida de cualquier responsabilidad en el supuesto de que existiera algún error en los datos facilitados por los participantes que impidiera recibir el regalo o por problemas ajenos a HERO ESPAÑA, S.A. provocados durante el envío del mismo.

10.4.- HERO ESPAÑA, S.A. se reserva el derecho de eliminar justificadamente a cualquier participante que defraude, altere o inutilice el buen funcionamiento y el transcurso normal y reglamentario de la presente promoción.

10.5.- HERO ESPAÑA, S.A. queda excluida de cualquier responsabilidad por daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la falta temporal de disponibilidad o de continuidad de los servicios mediante los que se participa en la promoción.

10.6.-HERO ESPAÑA, S.A. no será responsable de las posibles pérdidas, deterioros, robos, retrasos o cualquier otra circunstancia imputable a terceros que puedan afectar al desarrollo de la presente promoción.

Alcantarilla, 16 de Junio de 2017